

KOKYBĖS POLITIKA

VšĮ Jūrininkų poliklinika, siekdama teikti kokybiškas, saugias, prieinamas ir pacientų poreikius atitinkančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, savo veiklą grindžia pacientų ir darbuotojų poreikių, kitų suinteresuotųjų šalių lūkesčių pažinimu, teisės aktų ir kitų taikomų reikalavimų laikymusi, profesionalumu, atsakomybe, rizikų ir galimybių valdymu bei nuolatiniu veiklos gerinimu.

Teikiamas paslaugas orientuojame į:

- pacientų saugumą, orumą, teises ir gerovę;
- tinkamą, savalaikę, prieinamą ir tęstinę asmens sveikatos priežiūrą;
- įrodymais ir profesinėmis žiniomis pagrįstą praktiką;
- paslaugų veiksmingumą ir efektyvumą;
- darbuotojų kompetenciją, saugumą, gerovę ir įsitraukimą;
- konfidencialumo, asmens duomenų ir informacijos saugumo užtikrinimą;
- patikimą informacinių technologijų veikimą ir kibernetinį saugumą;
- nuolatinį procesų, paslaugų ir kokybės vadybos sistemos gerinimą.

Siekdama įgyvendinti šią politiką, Poliklinika įsipareigoja:

1. **Orientuotis į pacientą**, atsižvelgti į jo poreikius, lūkesčius ir teises, užtikrinti saugią, pagarbią, prieinamą ir tęstinę priežiūrą bei siekti pacientų pasitenkinimo.
2. **Siekti geriausių sveikatos priežiūros rezultatų**, taikant šiuolaikines, įrodymais pagrįstas metodikas ir vertinant teikiamų paslaugų rezultatus.
3. **Nuolat tobulinti procesus ir paslaugas**, diegti naujas metodikas bei technologijas ir racionaliai naudoti turimus išteklius.
4. **Stiprinti darbuotojų kompetenciją, įsitraukimą ir gerovę**, sudarant sąlygas profesiniam tobulėjimui, bendradarbiavimui ir darbuotojų iniciatyvumui.
5. **Sistemiškai valdyti rizikas ir galimybes**, ypatingą dėmesį skiriant pacientų ir darbuotojų saugai, klinikinėms, technologinėms bei kibernetinio saugumo rizikoms.
6. **Laikytis teisės aktų, licencijavimo, akreditavimo ir kitų taikomų reikalavimų**, taip pat užtikrinti pacientų ir darbuotojų duomenų bei informacijos saugumą.
7. **Nuolat gerinti kokybės vadybos sistemos rezultatyvumą**, vertinant procesų rezultatus, pacientų ir darbuotojų grįžtamąjį ryšį, audito rezultatus, neatitiktis, rizikas ir kokybės rodiklius.

Kokybės politika yra susieta su Poliklinikos strateginėmis kryptimis, sudaro pagrindą nustatant kokybės tikslus, yra komunikuojama darbuotojams ir kitoms suinteresuotosioms šalims bei periodiškai peržiūrima.

VIZIJA

Tapti lyderiu tarp Klaipėdos miesto ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų.

MISIJA

Savo žiniomis ir patirtimi pagerinti pacientų sveikatą bei užtikrinti optimalų bendruomenės pasitenkinimą teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.

VERTYBĖS

Profesionalumas. Mes demonstruojame nepriekaištingus darbo etikos įgūdžius, puoselėjame profesinę kompetenciją ir nuolat siekiame tobulėjimo. Mūsų darbuotojai – įkūnijantys aukštus profesinius standartus savo elgesiu ir veikla.

Teisingumas. Užtikriname, kad kiekvienas darbuotojas būtų traktuojamas sąžiningai ir vienodai, o sprendimai mūsų organizacijoje priimami remiantis tik objektyviais kriterijais.

Saugumas. Mums rūpi kiekvieno darbuotojo sveikata ir gerovė, todėl dedame visas pastangas, kad darbo vietos būtų saugios. Griežtai laikomės visų saugumo taisyklių ir standartų, siekdami užtikrinti ramybę ir pasitikėjimą tiek darbuotojams, tiek pacientams.

Šeima. Šeimos vertybės atspindi mūsų gebėjime kurti šiltą, palaikančią aplinką. Mes siekiame, kad kiekvienas darbuotojas jaustųsi svarbiu, vertinamu ir globojamu, kaip tikros šeimos narys. Mūsų bendruomeniškumo kultūra skatina tarpusavio bendradarbiavimą, palaikymą ir nuoširdų rūpestį vienas kitu.

Pagarba. Mes gerbiame kiekvieną žmogų – nepriklausomai nuo jo pozicijos, požiūrio ar kilmės. Palaikome įvairiapusiškumą, skatiname įsitraukimą ir siekiame, kad visi jaustųsi lygiateisiais mūsų bendruomenės nariais.

KOKYBĖS TIKSLAI

1. Gerinti pacientų aptarnavimą, paslaugų prieinamumą, tęstinumą ir pacientų pasitenkinimą.
2. Gerinti diagnostikos, gydymo ir ligų prevencijos rezultatus, taikant įrodymais pagrįstą praktiką ir šiuolaikines technologijas.
3. Tobulinti sveikatos priežiūros ir veiklos procesus, didinant jų rezultatyvumą ir efektyvumą.
4. Stiprinti darbuotojų kompetenciją, motyvaciją, įsitraukimą ir gerovę.
5. Užtikrinti pacientų ir darbuotojų saugumą, sistemingai valdant veiklos ir sveikatos priežiūros rizikas.
6. Stiprinti informacinių technologijų ir kibernetinio saugumo valdymą, užtikrinant informacijos konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir informacinių sistemų veiklos tęstinumą.
7. Mažinti poveikį aplinkai, racionaliai naudojant energijos, vandens ir kitus išteklius, mažinant atliekų susidarymą, taikant aplinkai draugiškus sprendimus ir didinant darbuotojų aplinkosauginį sąmoningumą.
8. Užtikrinti kokybės vadybos sistemos atitiktį ir rezultatyvumą, vykdant vidaus auditus, vertinant neatitiktis, grįžtamąjį ryšį ir kokybės rodiklius.
9. Nuolat gerinti Poliklinikos veiklą ir kokybės vadybos sistemą, atsižvelgiant į pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotųjų šalių poreikius, rizikas, galimybes ir pasiektus rezultatus.